



INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD Y SERVICIO

Como parte del compromiso que tenemos de suministrar energía segura y confiable, queremos que conozca importante información de seguridad y los servicios de seguridad disponibles que ofrecemos sin costo adicional para usted.

CÓMO RECONOCER Y RESPONDER A UNA FUGA DE GAS

Es importante tener presente que el gas natural es inflamable y que una simple chispa puede servir como fuente de ignición. Sus sentidos de la vista, oído y olfato pueden alertarle de una fuga.



VEA

Si ve una conexión dañada a un aparato de gas natural, tierra/agua siendo expulsada al aire, vegetación muerta o moribunda, o un incendio o explosión cerca de una tubería.



OIGA

Si escucha sonidos inusuales, como un silbido o chiflido.



HUELA

Si percibe el olor distintivo del gas natural.*

* Algunas personas tal vez no puedan percibir el olor porque tienen un sentido del olfato disminuido, fatiga olfativa (una incapacidad temporal normal para distinguir un olor después de una exposición prolongada al mismo), una pérdida temporal del olfato debido a COVID-19, o porque el olor está siendo disimulado u oculto por otros olores que están presentes, como olores de cocina, humedad, olor a cerrado o a sustancias químicas. Además, ciertas condiciones en las tuberías y el suelo pueden ocasionar el desvanecimiento del olor (la pérdida del compuesto aromático, de tal manera que no sea detectable por medio del olfato).

SI HUELE A GAS O SOSPECHA QUE HAY UNA FUGA

- **EVACUE INMEDIATAMENTE EL ÁREA.**
- **LLAME A SOCALGAS** al 1-800-342-4545 desde un lugar seguro.
- **LLAME AL 911** enseguida, desde un lugar seguro, si el daño tiene como consecuencia una fuga de gas natural que pueda poner en peligro la vida o causar lesiones o daños a la propiedad.
- **NO** fume ni encienda un fósforo o vela ni genere ninguna otra llama.
- **NO** encienda ni apague aparatos eléctricos o luces, no ponga a funcionar equipo o vehículos motorizados ni use un dispositivo que pudiera causar una chispa.
- **NO** intente controlar la fuga ni reparar una tubería o medidor dañado. El gas natural que escapa de una tubería de plástico puede generar electricidad estática que puede encender el gas.
- **REPORTE** cualquier daño a una tubería llamando inmediatamente a SoCalGas al 1-800-342-4545. Ningún daño es demasiado pequeño como para no reportarlo.

INSPECCIONES Y AJUSTES DE APARATOS DOMÉSTICOS

Para mantener sus aparatos domésticos funcionando de manera segura y eficiente, es importante realizar mantenimientos y reparaciones regularmente. Para obtener más información, visite socalgas.com/Seguridad. Puede solicitar que SoCalGas vaya a su hogar para inspeccionar y ajustar sus aparatos domésticos de gas natural para que funcionen correctamente. Estos servicios se proporcionan sin cargo adicional para usted.

CONSEJOS DE SEGURIDAD ADICIONALES

Visite socalgas.com/Seguridad para obtener información adicional de seguridad sobre:

- Preparación para emergencias
- Prevención y detección de monóxido de carbono
- Cómo cerrar su medidor de gas natural
- Válvulas sísmicas
- Seguridad al fumar
- Seguridad de las tuberías y el programa "Llame antes de excavar" de Underground Service Alert.

Si lo prefiere, llame a los números telefónicos que aparecen a continuación.

Para asistencia en español, llame al	1-800-342-4545 (ESPAÑOL)
Para asistencia en inglés, por favor llame	1-800-427-2200 (INGLÉS)
TDD/TTY (con problemas auditivos o del habla)	1-800-252-0259
Para otros idiomas	1-888-427-1345

DISPUTAS POR LA FACTURACIÓN

Inquilinos con submedidores que disputan los cargos que aparecen en su factura o la precisión del submedidor deben primero ponerse en contacto con el propietario del inmueble o agente de facturación autorizado. Si no pueden resolverse las disputas sobre la precisión del medidor, el inquilino con submedidor debe comunicarse a la División de Pesos y Medidas del condado.



socalgas.com/Seguridad