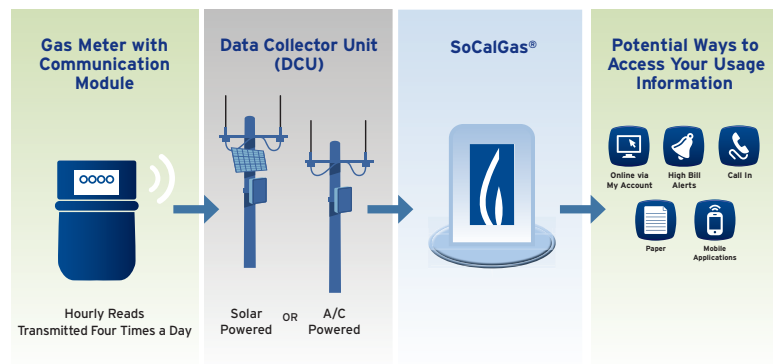


What are Advanced Meters?

SoCalGas® is upgrading our system by adding a communication device to all residential and business natural gas meters. We're calling this technology advanced meter.

The advanced meter will automatically read and transmit your gas usage information to our customer service and billing center. The device, which will be installed on your existing analog meter, is battery-powered and turns on for a fraction of a second a day, for a total of less than two minutes a year. Advanced meters do not communicate with other meters, nor with appliances in your home. Finally, advanced meters cannot turn on or turn off your gas service. With this upgrade, you will have access to more frequent and detailed information about your gas consumption, enabling you to have better control over your energy usage and potentially save money.



Images are for discussion purposes only.

Why Advanced Meters?

SoCalGas has been providing safe and reliable service to the communities we serve for more than 140 years. This technology evolution is the next step in providing new and improved service for current and future customers.

What if I don't want an Advanced Meter?

We support customer choice and recognize that some customers may prefer to have their gas meter manually read each month*. If you have questions or would like to decline an advanced meter installation, please contact our Customer Contact Center at **1-800-427-2200**.

*Applicable to residential customers only.

Benefits of Advanced Meters

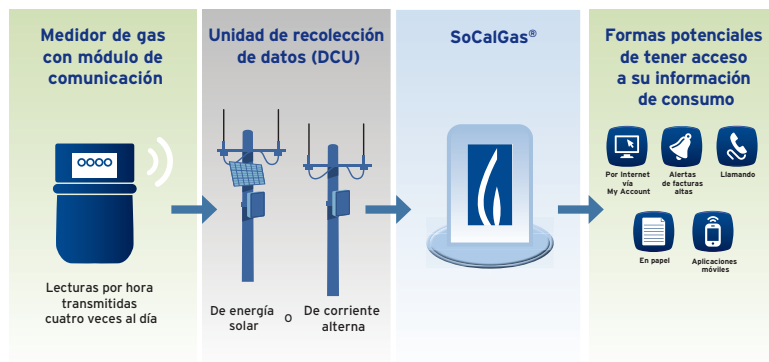
- **Manage Energy Use Better:** You will have access to more detailed information and analysis tools online through My Account at socialgas.com, where you can also view and pay your bill, schedule service and more. These tools will help you better understand how you're using gas and where you could potentially save.
- **More Privacy and Security:** Customers who, in the past, had to provide SoCalGas with a key to their gates, leave latches unlocked or confine their dogs to allow meter reading may only need to provide entry for periodic maintenance. To increase privacy and security, only encrypted gas usage information will be transmitted.
- **Greater Accuracy:** Advanced meters can also improve billing accuracy, reducing the potential for errors.
- **Help the Environment:** Advanced meters will take 1,000 SoCalGas vehicles off the road every day. Our energy savings, combined with our customers' conservation efforts, can reduce vehicle miles by 6.3 million miles per year, reducing approximately 140,000 tons of greenhouse gases per year through 2017, when project installation is completed.
- **Enable Future Technology:** In the future, advanced meter technology will enable you to sign up for alerts, providing up-to-date information on your energy usage and billing status by text or email.
- **Operational Efficiencies:** The advanced meter project will enable operational and environmental savings over the life of the project, estimated to be more than double the value of our investment. Operational savings will be passed along to customers in overall rates.
- **Where Can I Find More Information?**

Visit socialgas.com (search "ADVANCED") or call:

English	1-800-427-2200
Español	1-800-342-4545
Commercial (English):	1-800-427-2000
Commercial (Spanish):	1-800-427-6029
國語	1-800-427-1429
粵語	1-800-427-1420
한국어	1-800-427-0471
Tiếng Việt	1-800-427-0478
For other languages	1-888-427-1345
Hearing Impaired (TDD)	1-800-252-0259

¿Qué Son Los Medidores Advanced Meters?

SoCalGas® está actualizando nuestro sistema añadiendo un dispositivo de comunicación a todos los medidores de gas natural residenciales y comerciales. Le estamos llamando a esta tecnología medidor avanzado (advanced meters). El medidor advanced meter automáticamente leerá y transmitirá la información de su consumo de gas a nuestro centro de atención y facturación al cliente. El dispositivo, que se instalará en su medidor analógico existente, es de batería y se enciende por una fracción de segundo al día, por un total de menos de dos minutos al año. Los medidores advanced meters no se comunican con otros medidores, ni con los aparatos de su casa. Por último, los medidores advanced meters no pueden conectar o interrumpir el servicio de gas. Con esta mejora, usted tendrá acceso a información más frecuente y detallada sobre su consumo de gas, permitiéndole tener un mejor control sobre su consumo de energía y potencialmente ahorrar dinero.



Las imágenes son para fines de análisis únicamente.

¿Por Qué Advanced Meters?

SoCalGas ha estado prestando un servicio seguro y confiable a las comunidades que atiende desde hace más de 140 años. Esta evolución tecnológica es el siguiente paso para brindar un nuevo y mejorado servicio a los actuales y futuros clientes.

¿Y Si No Quiero Un Medidor Advanced Meters?

Respetamos la decisión del cliente y reconocemos que algunos clientes tal vez prefieran que les lean manualmente el medidor de gas cada mes.* Si tiene dudas o quisiera rechazar que se instale un medidor advanced meters, por favor comuníquese a nuestro Centro de Contacto con el Cliente al **1-800-342-4545**.

*Aplicable a clientes residenciales únicamente.

Beneficios De Los Medidores Advanced Meter

- **Controlan mejor el consumo de energía:** Usted tendrá acceso a información más detallada y herramientas de análisis por Internet a través de My Account en socialgas.com, donde puede también ver y pagar su factura, programar servicio y más. Estas herramientas le ayudarán a entender mejor cómo está consumiendo gas y dónde podría ahorrar potencialmente.
- **Brindan mayor privacidad y seguridad:** Los clientes que, en el pasado, tenían que dar a SoCalGas una llave de sus puertas, dejar desbloqueados los cerrojos o confinar a sus perros para permitir la lectura del medidor, ahora tal vez sólo necesiten permitir la entrada para realizar mantenimiento periódico. Para mayor privacidad y seguridad, sólo se transmitirá información encriptada sobre el consumo de gas.
- **Son más precisos:** Los medidores advanced meters también pueden mejorar la precisión de la facturación, reduciendo la probabilidad de errores.
- **Ayudan al medio ambiente:** Los medidores advanced meters sacarán diariamente de circulación 1,000 vehículos de SoCalGas. Nuestros ahorros de energía, combinados con los esfuerzos de conservación de nuestros clientes, pueden reducir las millas recorridas por nuestros vehículos en 6.3 millones de millas al año, reduciendo aproximadamente 140,000 toneladas de gases de efecto invernadero al año hasta finales de 2017, cuando se termine la instalación del programa.
- **Harán posible el uso de tecnología futura:** En el futuro, la tecnología de los medidores advanced meters le permitirá inscribirse para recibir alertas, que le brindarán información actualizada sobre su consumo de energía y el estatus de su facturación por mensaje de texto o correo electrónico.
- **Permiten la eficiencia operativa:** El programa de medidores advanced meters permitirá ahorros operativos y ambientales durante su existencia, mismos que se estima dupliquen el valor de nuestra inversión. Los ahorros operativos se transferirán a los clientes, en su totalidad, a través de las tarifas de gas natural.
- **¿Dónde puedo encontrar más información?**

Visite socialgas.com/espanol (busque la palabra clave "AVANZADO") o llame al:

English	1-800-427-2200
Español	1-800-342-4545
Commercial (English):	1-800-427-2000
Commercial (Spanish):	1-800-427-6029
國語	1-800-427-1429
粵語	1-800-427-1420
한국어	1-800-427-0471
Tiếng Việt	1-800-427-0478
Para otros idiomas	1-888-427-1345
Personas con problemas auditivos (TDD)	1-800-252-0259