

자주 묻는 질문

Q. Advanced Meter란?

A. Southern California Gas Company (SoCalGas®) 는 모든 가정용 및 대부분의 상용 천연가스 계량기에 무선 통신 장치를 부착함으로써 계량 시스템을 업그레이드하고 있습니다. 이 고급 계량 기술은 고객의 가스 사용 정보를 자동적으로 읽어 저희 고객 서비스 및 정산 센터로 전송할 것입니다.

Q. 누가, 언제 Advanced Meter를 사용할 수 있나요?

A. 대략 6백만개의 가스 계량기가 무선 통신 장치로 업그레이드될 것입니다. 설치는 2012년 말에 시작해서 2017년에 마칠 계획입니다. 설치 일정은 금년 말에 socialgas.com ("ADVANCED"검색)에 게시될 것입니다. 설치하기 1-2주 전에 고객에게 또한 우편으로 통지할 것입니다.

Q. 왜 SoCalGas는 Advanced Meter를 설치하나요?

A. 캘리포니아 주 에너지 정책은 비용 효율적인 고급 계량 시스템을 개발하고 추진하는 것을 지원합니다. 고급 계량기 (advanced meter)는 고객이 가스 사용에 대해 보다 더 현명한 결정을 내릴 수 있도록 상세 정보와 도구를 제공하여 에너지 보존 노력 증진과 온실 가스 방출 감소에 기여할 것입니다.

Q. 어떤 종류의 정보가 가능하며 언제 확인할 수 있나요?

A. 가장 단순한 형태로, 고객들은 시간별 가스 사용량 정보를 도구, 차트 및 그래프와 함께 바로 그 다음날 알아볼 수 있습니다. 어떻게 가스를 사용하고 있는지, 어디에서 사용량을 줄일 수 있는지, 그리고 시간에 따른 사용량 비교나 비슷한 규모의 이웃 가정과의 사용량 비교를 신속히 알아 볼 수 있습니다.

Q. 어떻게 가스 사용 정보를 확인할 수 있나요?

A. 일단 advanced meter가 설치되고 계량기 검침이 확인 절차를 거치게 되면 온라인 socialgas.com ("MY ACCOUNT" 검색) 접속을 포함해서 전화, 이메일, 문자, 스마트 폰 응용 프로그램 및 기타 방법등 다양한 수단을 통해 가스 사용량을 확인하실 수 있습니다.

Q. Advanced Meter가 주는 혜택은 무엇인가요?

A. 비용 및 에너지 절약: 가스를 어떻게 사용하고 있으며 어디에서 절약이 가능한지 더 잘 파악할 수 있도록 돕는 자세한 정보와 분석 도구에 접할 수 있게 됩니다.

더 안전한 프라이버시와 보안: 과거에는 SoCalGas 에게 입구 열쇠를 맡겨 놓거나, 걸쇠를 잠그지 않은 상태로 놔두거나, 매달 저희 직원의 계량기 접근을 위해 애완건을 묶어 두었어야만 했던 고객들은 이제 정기적 관리보수를 위한 출입만 허락하면 됩니다.

친환경적: 설치가 완료되면 고급 계량기 기술은 매년 약 14만 톤의 CO₂ 방출을 줄임으로써 대기의 질을 향상하도록 도울 것입니다. 이 수치는 예상되는 가스 사용량의 감소와 거리에 SoCalGas 차량 감소에 기반한 것입니다.

미래 기술 사용: Advanced meter는 고객이 가스 사용을 보다 쉽게 확인하고 관리하도록 만들어 줄 것입니다. 에너지 경보에 가입하면 스마트 폰 앱을 통해 정보를 받아 보거나 심지어 가전기구를 원격으로 조절할 수 있습니다.

비용 효율성: Advanced meter의 재정적 혜택은 그 비용을 능가합니다. SoCalGas는 시스템 비용의 약 85 퍼센트는 운영상 절감에 의해 상쇄되고 시스템 비용의 나머지 15 퍼센트는 에너지 절약을 통해 상쇄될 것으로 추정합니다.

Q. 이 신 기술을 사용해 어떤 이유로서든 (가스 누출, 미지불, 등) 고객의 가스 서비스를 원격으로 중단 시킬 수 있나요?

A. 없습니다. 신형 advanced meter는 원격 중단 기능을 보유하지 않을 것입니다. 하지만, 고객 이 자신의 가스 사용 정보에 더 자주 그리고 더 자세한 정보에 접근해서 비정상적인 가스 소모를 막기 위해 사용량을 더 잘 관찰할 수 있습니다.

가스누출이 의심되면 누출 장소에서 즉시 대피하시고 안전한 위치에서 SoCalGas에 1-800-427-0471으로 전화하십시오.

Q. Advanced Meter를 원하지 않는다면?

A. 저희는 고객의 선택을 존중하며 고객 중 일부는 가스 계량기가 매달 수동으로 검침되는 것을 선호할 수 있다는 것을 알고 있습니다. 질문이 있으시거나 advanced meter 설치를 거부하기 원하시면 1-800-427-0471번으로 저희 고객 연락센터에게 연락하십시오.

*가정 주거고객에 한해서만 적용됨

Q. Advanced Meter가 원격으로 검침을 한다면 SoCalGas의 검침원들은 어떻게 됩니까?

A. 이 차세대 계량기 기술은 계량기 검침 식이 다르기 때문에 수동식 계량기 검침이나 그에 따른 작업을 더 이상 필요로 하지 않습니다. 저희는 직원들에게 설치 및 다른 새로운 작업 기회를 제공함과 동시에 그들의 직업 개발을 도와 변화가 순조롭게 진행되도록 노력할 것입니다. Advanced meter설치 이전과 설치 중에 직원들에게 교육, 재훈련, 및 직업 개발 옵션이 가능하도록 할 것입니다.

Q. 이 업그레이드를 하는데 비용은 얼마나 들고 누가 부담하나요?

A. SoCalGas에 의해 구입된 모든 계량기 또는 장비의 경우처럼, advanced meter 비용 또한 일반 사업 경비에 해당하며, 사용료를 통해 환수될 것입니다. 이 프로젝트는 많은 경우 한 달에 약 \$2이 소요될 것입니다. 이같은 선불 투자는 향후 25년 동안 고객들에게 35억불 이상의 운영 및 환경 혜택을 창출할 것으로 추산됩니다. 초기 비용은 운영 절감이 실현되면서 결국 줄어들 것입니다.

Q. SoCalGas는 새로운 Advanced Meter가 정확하다는 것을 어떻게 보장합니까?

A. 설치 전에 advanced meter장치는 SoCalGas 검사 실험실 뿐만 아니라 제조업체에 의해 주 및 국가의 모든 기준치 준수를 확인하기 위해 엄격한 실험을 거치게 될 것입니다. 설치 이후에도 계량기와 네트워크 통신 시스템이 적절히 작동하고 있는지 감시할 것입니다.

Q. Advanced Meter 통신망은 보안이 잘되어 있나요?

A. SoCalGas는 엄격한 기밀유지 및 프라이버시 관행을 유지하며 고객의 정보를 보호하기 위해 최신 기술을 사용합니다. 통신망을 통해 고객의 가스 사용량 검침 내역만 전송될 것입니다. 그외 다른 개인 신상 정보는 시스템을 통해 전송되지 않을 것입니다.

Q. Advanced Meter는 어떤 주파수에서 작동하며 가정 내의 다른 무선 장치들과 교란을 일으키지는 않나요?

A. 가스 계량기와 통신하는 주파수는 450메가헤르츠(MHz)입니다. Advanced meter의 무선 통신은 컴퓨터 라우터와 비슷하게 작동하기 때문에 가정 내의 다른 무선 장치와 교란을 일으키지 않습니다.

Q. Advanced Meter로부터 방출되는 무선 주파수(RF) 전송이 건강에 미치는 효과는 평가된 적이 있습니까?

A. 네, 미국 연방통신위원회, 전력 연구소 및 세계 보건 기구에 따르면 advanced meter 기술 또는 기타 무선 통신망에 의해 생성된 RF 신호로 야기되는 유해한 장단기적 영향은 발견되지 않았습니다.

Q. Advanced Meter로부터 나오는 RF는 가정 내의 다른 일반 장비나 가전기구와 비교할 때 어떻습니까?

A. Advanced meter로부터 나오는 RF는 가정 내의 다른 일반 장비나 가전기구에 비해 훨씬 낮습니다. Advanced meter 통신 장치는 하루에 몇 분의 1초 밖에 켜지지 않기 때문에 일년에 총 2분도 되지 않습니다. 예를들어 집에서 휴대전화를 사용하는 사람은 advanced meter로부터 8인치 떨어진 곳에서 서 있는 사람보다 RF 노출이 100만 배는 더 많습니다.

Q. 질문이나 걱정이 여전히 있다면요?어디에서 상세정보를 얻을 수 있습니까?

A. 더 알기 원하시면 socialgas.com ("ADVANCED"검색)을 방문하시거나 1-800-427-0471로 전화하십시오.