



Southern
California
Gas Company

ADVANCEDmeter

Instalación de la red de comunicaciones - Hoja informativa

A Sempra Energy utility®

ACTUALIZAREMOS NUESTRA INFRAESTRUCTURA

En 2010, la Comisión de Servicios Públicos de California aprobó que Southern California Gas Company (SoCalGas®) actualizara nuestro sistema de medición añadiendo un dispositivo de comunicación a los medidores de gas natural. Esta tecnología automáticamente leerá y transmitirá de manera segura la información de su consumo de gas a nuestro centro de atención y facturación al cliente.

MODERNIZAREMOS LA FORMA EN QUE LE ATENDEMOS

Con esta mejora, se beneficia al recibir información más frecuente y detallada sobre su consumo de gas natural, que le ayudara a identificar formas en que pudiera reducir su consumo de energía.

PARA MÁS INFORMACIÓN

SoCalGas ha estado distribuyendo gas natural limpio, seguro y confiable a los clientes por más de 140 años. Para informarse más acerca de los medidores avanzados, visite socialgas.com/espanol (busque la palabra clave "AVANZADO") o llame a:

English	1-800-427-2200
Español	1-800-342-4545
國語	1-800-427-1429
粵語	1-800-427-1420
한국어	1-800-427-0471
Tiếng Việt	1-800-427-0478
Para otros idiomas	1-888-427-1345
Con problemas auditivos (TDD)	1-800-252-0259

Primera fase: Instalación de la red de comunicación de los Medidores Avanzados

Para comunicarse con SoCalGas, los medidores avanzados necesitan una red de puntos de conexión, que nosotros llamamos recopiladores de información, colocados en postes distribuidos en toda nuestra área de servicio.

- ▶ **Trabajamos conjuntamente con las autoridades locales** - Estamos colaborando con sus autoridades municipales y otras entidades a fin de encontrar la mejor ubicación para la instalación de nuestros recopiladores de información. En algunos casos, SoCalGas va a necesitar instalar nuevos postes para fijar los recopiladores de información.



*Tipo de poste puede variar

ACERCA DE LA RED

- ▶ Se van a instalar aproximadamente 4,000 recopiladores de información en todo el territorio de servicio de SoCalGas, que comprende cerca de 20,000 millas cuadradas en todo el Centro y Sur de California, desde Visalia hasta la frontera mexicana.
- ▶ El equipo de la red se va a fijar en postes, a 24 pies de altura o más.
- ▶ Los recopiladores de información pueden funcionar con corriente alterna o energía solar.

- ▶ **Trabajaremos con eficiencia** - Es posible que vea un contratista aprobado SoCalGas en su vecindario realizar estas instalaciones, que pueden tomar entre uno y tres días. Haremos todo lo posible por minimizar la perturbación del orden en su comunidad.
- ▶ **La seguridad es nuestra máxima prioridad** - La seguridad de los clientes, empleados y comunidades que atendemos es nuestra máxima prioridad. Fijaremos todos los recopiladores de información y sus antenas de modo que cumplan con los requisitos estatales y locales en materia de seguridad eólica y sísmica. Los recopiladores de información cumplen con todas las normas de seguridad establecidas por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC), al producir emisiones de frecuencia de radio a niveles muy por debajo de los límites de la FCC.

Segunda fase: Actualización de los Medidores Avanzados

Desde finales de 2012 y hasta 2017, los medidores de gas natural existentes se van a actualizar para convertirlos en medidores avanzados. Los medidores avanzados funcionan con baterías y sólo se encienden una fracción de segundo al día, para sumar un total de menos de dos minutos al año. Únicamente la lectura de su consumo de gas será transmitida a través de la red. Ninguna otra información que pueda identificar personalmente al cliente será transmitida a través del sistema.