

Importante puesta al día para los clientes cercanos al incendio Eaton – 1.10.25 3pm

Puesta al día sobre los impactos

- SoCalGas continúa monitoreando activamente los impactos del incendio Eaton en el condado de Los Ángeles. Durante los últimos dos días, las cuadrillas de SoCalGas se han centrado en mantener un servicio confiable para los clientes que no se han visto afectados por el incendio en esta zona, al mismo tiempo que protegen la seguridad pública.
- SoCalGas se ha estado coordinando con los equipos de respuesta inmediata y continuará evaluando los impactos en su infraestructura a medida que los bomberos consideren que las zonas son seguras y permitan a las cuadrillas de SoCalGas el acceso a las zonas afectadas.
- Debido a la magnitud de los daños que las cuadrillas de SoCalGas han ya observado de primera mano, SoCalGas ha determinado que es necesario aislar temporalmente un tramo de su sistema de gas natural.
 - Estimamos que aproximadamente 16,000 clientes de gas natural de las comunidades de Pasadena, Altadena y Sierra Madre se verán afectados por esta interrupción del servicio, incluidos aquellos cuyas propiedades podrían no haberse visto afectadas por el incendio.
- En las zonas afectadas por el incendio Eaton, SoCalGas sigue cortando el servicio a las viviendas destruidas por el incendio forestal.
 - A las 2 p.m. del viernes 10 de enero, personal de SoCalGas ha interrumpido de manera segura el servicio a aproximadamente 772 clientes.
- Los clientes no deben intentar apagar las líneas de servicio en llamas en las viviendas destruidas.
 - Por el contrario, se recomienda a los residentes que mantengan su distancia y avisen a SoCalGas llamando al 1-877-238-0092.

Proceso de restablecimiento del servicio

- Por razones de seguridad, los clientes no deben intentar restablecer el servicio de gas por sí mismos. Sólo los técnicos de SoCalGas y los contratistas certificados están autorizados para operar la válvula de cierre del servicio de gas natural.
- El restablecimiento de los servicios a largo plazo a los clientes es un proceso de varios pasos.
 - **Paso 1:** Proteger la infraestructura de manera segura - Las cuadrillas de SoCalGas deben aislar la línea de suministro y cerrar individualmente los medidores de gas de los clientes afectados antes de que pueda comenzar el restablecimiento del servicio.
 - **Paso 2:** Evaluar y Reparar - Los técnicos de SoCalGas volverán a presurizar la línea de gas y, al mismo tiempo, realizarán encuestas de fugas y restaurarán los servicios.
 - **Paso 3:** Restablecer - Los técnicos de SoCalGas podrán iniciar el proceso de reactivación del servicio de gas natural a las residencias individuales una vez que se haya vuelto a presurizar la zona.
- Los clientes individuales deberán contar con la presencia de un adulto en casa durante este proceso para permitir a SoCalGas realizar una inspección de seguridad en el hogar. El restablecimiento del servicio en cada casa podría llevar de 1 a 2 horas, dependiendo del tipo y el número de aparatos que

haya en el hogar.

- Debido al extraordinario número de clientes afectados por los múltiples incendios en todo el condado de Los Ángeles, el proceso de restablecimiento llevará más tiempo de lo habitual. Estamos solicitando ayuda mutua a otras empresas de servicios públicos para que envíen técnicos adicionales en un esfuerzo por acelerar el proceso de restablecimiento.
- Entendemos que estar sin servicio de gas natural puede ser difícil, y estamos trabajando para restablecer el servicio de forma segura y lo más rápidamente posible. Agradecemos la paciencia de nuestros clientes durante estas circunstancias extraordinarias.

Información adicional

- A los clientes a los que se les ha interrumpido temporalmente el servicio de gas natural por motivos de seguridad no se les facturará el servicio durante este corte temporal.
- Para obtener más información o reportar una fuga de gas, contacte a SoCalGas llamando al 1-800-342-4545, 24 horas al día, siete días a la semana, y regrese a esta página web para obtener la información más actualizada.

Puesta al día sobre el incendio Eaton – 1.10.25 – 10:30 am

- SoCalGas centra su atención en cerrar de forma segura las líneas de servicio de gas natural a las propiedades dañadas o destruidas por el incendio Eaton.
- SoCalGas continúa evaluando su infraestructura y estima que los medidores de gas natural de hasta 3,500 propiedades en la zona afectada podrían estar dañados.
- Personal de SoCalGas cerró de forma segura casi 300 líneas de servicio el 9 de enero y el 10 de enero se desplegarán cuadrillas adicionales para acelerar la reparación de los medidores y la infraestructura de gas natural dañados.
- Este esfuerzo está siendo gestionado de forma segura en estrecha coordinación con el Mando de Incidentes por el Incendio Eaton (Eaton Fire Incident Command).
- El servicio de gas natural en la mayor parte de la zona de evacuación se mantiene para preservar los servicios esenciales en los hogares y las empresas que no han sido dañados por el incendio Eaton, y para acelerar de forma significativa los esfuerzos de recuperación una vez que el fuego esté contenido y se levanten las órdenes de evacuación.
- Algunas zonas siguen siendo inaccesibles para las cuadrillas de SoCalGas debido al fuego, escombros y otras condiciones peligrosas y seguimos trabajando en estrecha colaboración con los equipos de respuesta inmediata para obtener acceso.
- En las zonas de acceso seguro, las cuadrillas de SoCalGas están trabajando para detectar y detener las fugas de gas natural causadas por el incendio.
- Los clientes no deben intentar detener fugas de gas natural o apagar equipos de gas natural en llamas por su cuenta.
- Si los clientes sospechan que hay una fuga de gas natural u observan una llamarada en la infraestructura, deben evacuar la zona inmediatamente y, desde un lugar seguro, llamar a SoCalGas al 1-800-342-4545 para dar aviso.