

PUESTA AL DÍA SOBRE EL RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO A LA COMUNIDAD DE MALIBÚ QUE NO SE VIO AFECTADA DIRECTAMENTE POR EL INCENDIO 6:30 pm

- Estamos trabajando activamente para reanudar el servicio de gas natural a unos 5,000 hogares de la comunidad de Malibú que no se vieron directamente afectados por los incendios.
- Aunque es probable que se necesiten reparaciones a largo plazo en la comunidad de Pacific Palisades, SoCalGas está explorando opciones de servicio temporal para aquellos clientes fuera de la zona de evacuación cuyo servicio de gas natural se vio interrumpido por el incendio.
- El restablecimiento de los servicios a los clientes es un proceso de varios pasos.

Paso 1: Proteger la infraestructura de manera segura - Las cuadrillas de SoCalGas deben aislar línea de suministro y cerrar individualmente los medidores de gas de los 5,000 clientes afectados que en este momento experimentan interrupciones antes de que pueda comenzar el restablecimiento del servicio. Este proceso podría llevar al menos 3-4 días.

Paso 2: Evaluar y reparar - Los técnicos de SoCalGas volverán a presurizar la línea de gas y, al mismo tiempo, realizarán encuestas de fugas y restaurarán los servicios.

Paso 3: Restablecer - Los técnicos de SoCalGas podrán iniciar el proceso de reactivación del servicio de gas natural a las residencias individuales una vez que se haya vuelto a presurizar la zona. Este proceso podría llevar de 2 a 3 semanas para todas las viviendas afectadas.

- o Los clientes individuales tendrán que estar en casa durante este proceso para permitir a SoCalGas realizar una revisión de seguridad en el hogar. El restablecimiento del servicio en cada casa podría llevar de 1 a 2 horas, dependiendo del tipo y el número de aparatos que haya en el hogar.
- o Por razones de seguridad, los clientes no deben intentar restablecer el servicio de gas por sí mismos. Sólo los técnicos de SoCalGas y los contratistas certificados están autorizados a operar la válvula de cierre del servicio de gas natural.
- Estimamos que todo el proceso de restablecimiento podría durar desde sólo 11 días hasta de 3 a 4 semanas para que se restablezca el servicio a los 5,000 clientes.
- Estamos solicitando ayuda mutua a otras empresas de servicios públicos para que envíen técnicos adicionales en un esfuerzo por acelerar el proceso de restablecimiento.
- Entendemos que estar sin servicio de gas natural puede ser difícil, y estamos trabajando para restablecer el servicio de forma segura y lo más rápidamente posible. Agradecemos la paciencia de nuestros clientes durante estas circunstancias extraordinarias.
- SoCalGas contará con miembros del equipo de enlace en la zona de Malibú para responder a las preguntas de los clientes.

PUESTA AL DÍA SOBRE LOS INCENDIOS PALISADES/EATON 2:00 PM:

- Estamos profundamente consternados por los recientes acontecimientos que han causado importantes pérdidas y devastación en nuestras comunidades. Nuestros corazones están con todas las personas que se han visto afectadas. Queremos extender nuestra más sincera gratitud a los equipos de respuesta inmediata, incluidos los bomberos, agentes de seguridad pública, trabajadores de las empresas de servicios públicos y nuestros dedicados colegas de SoCalGas, quienes han estado trabajando incansablemente para garantizar la seguridad y el bienestar de nuestras comunidades.

INFORMACIÓN ACTUALIZADA SOBRE LOS IMPACTOS

- SoCalGas continúa monitoreando activamente los impactos de los múltiples incendios en el condado de Los Ángeles, entre los que se incluyen el incendio Palisades en Pacific Palisades, el incendio Eaton en Altadena y Pasadena, el incendio Hurst en Sylmar y el incendio Sunset en Hollywood.
- SoCalGas se ha estado coordinando con los equipos de respuesta inmediata y continuará a la espera para evaluar los impactos una vez que los oficiales de bomberos consideren que las áreas son seguras y permitan el acceso de las cuadrillas de SoCalGas a las áreas afectadas.
- Debido al incendio Palisades, SoCalGas determinó que era necesario cerrar temporalmente la línea de gas natural que da servicio a Pacific Palisades. La misma línea de gas natural también da servicio a partes de la comunidad de Malibú. Como resultado, comunidades desde el Brentwood Country Club hasta la Universidad Pepperdine permanecen sin servicio de gas natural.
 - o Aproximadamente 15,000 clientes de gas natural están sin servicio en Pacific Palisades y Malibú.
 - o SoCalGas también ha interrumpido temporalmente el servicio a cerca de 100 clientes en Sierra Madre y Altadena a causa del incendio Eaton.
 - o Es probable que SoCalGas tenga que interrumpir el servicio de gas natural en otros lugares afectados por los incendios.
- En las zonas impactadas por el incendio Eaton, SoCalGas está trabajando con diligencia para extinguir de forma segura los incendios en las líneas de servicio de las viviendas destruidas por el fuego.
 - o Los clientes no deben tratar de apagar las líneas de servicio en llamas en las casas destruidas.
 - o Por el contrario, se recomienda a los residentes que mantengan su distancia y notifiquen a SoCalGas at **1-877-238-0092**.

EN CASO DE EVACUACIÓN

- Instamos a los clientes a dar prioridad a la evacuación segura de sus hogares en caso de que sea necesario hacerlo.
- Aunque no es necesario, si los clientes optan por cerrar sus medidores de gas natural antes de evacuar, por favor visite la página web de SoCalGas [Cómo apagar el gas natural](#) para obtener instrucciones sobre cómo cerrar de forma segura su medidor de gas natural.

PROCESO DE RESTABLECIMIENTO

- SoCalGas comenzará el restablecimiento del servicio cuando sea seguro hacerlo. El restablecimiento del gas natural es un proceso de varios pasos dentro de las áreas afectadas.
 - 1. Asegurar con seguridad** - En primer lugar, SoCalGas debe asegurar la infraestructura de gas natural, retirar los medidores dañados y extinguir con seguridad el fuego en las líneas de servicio de las viviendas dañadas.
 - 2. Entrar y reparar o reconstruir** - A continuación, la empresa debe evaluar el estado del sistema y realizar las reparaciones necesarias.
 - 3. Restablecer con seguridad** - Una vez que el sistema está represurizado, puede comenzar el restablecimiento del servicio en las viviendas y los aparatos domésticos
 - Esto requiere que un adulto esté en casa.
- Los clientes no deben intentar restablecer el servicio de gas natural por su cuenta. Las cuadrillas de SoCalGas ayudarán a los clientes a restablecer el servicio.
- Debido al extraordinario número de clientes afectados por los múltiples incendios en todo el condado de Los Ángeles, el proceso de restablecimiento llevará más tiempo de lo habitual.
- Agradecemos la paciencia de nuestros clientes mientras trabajamos para restablecer su servicio de la forma más rápida y segura posible.

FACTURACIÓN

- A los clientes a los que se les ha interrumpido temporalmente el servicio de gas natural por motivos de seguridad no se les facturará el servicio durante este corte temporal.

Para obtener más información o reportar una fuga de gas, contacte a SoCalGas llamando al **1-800-342-4545**, 24 horas al día, siete días a la semana, y regrese a esta página web socialgas.com/incendios para obtener la información más actualizada.