

Puesta al día sobre el restablecimiento del servicio de gas debido a los incendios forestales

Desde la semana pasada, SoCalGas ha estado trabajando las 24 horas del día, en estrecha coordinación con los equipos de respuesta inmediata, para evaluar los impactos de los incendios en nuestra infraestructura, y hacer que las condiciones sean seguras para los residentes, nuestros empleados y el público.

SoCalGas ha comenzado a restablecer de forma segura el servicio de gas natural en las comunidades cercanas a las zonas de los incendios Palisades e Eaton.

A continuación, se presenta la información más reciente acerca de nuestros esfuerzos en curso para restablecer el servicio de gas:

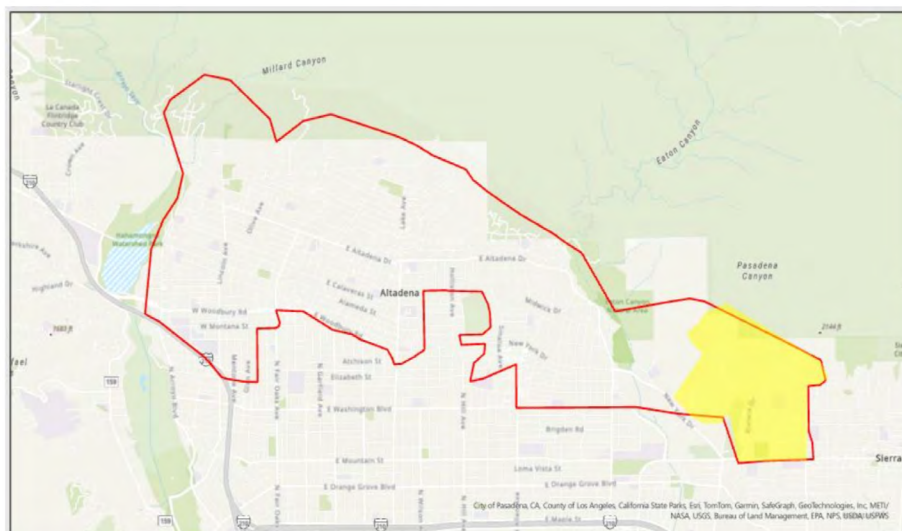
Puesta al día sobre las operaciones relativas al incendio Eaton

SoCalGas pudo restaurar el servicio de gas natural a 197 clientes adicionales en la zona oeste de Sierra Madre, llevando el número total de clientes restaurados a 366. Aproximadamente 16,700 clientes fueron inicialmente desconectados.

Los esfuerzos de SoCalGas para restablecer el servicio continuarán mañana en la comunidad de la zona oeste de Sierra Madre en los hogares y negocios que no se vieron afectados por el incendio. Vea a continuación lo que puede esperar del proceso de restablecimiento del servicio.

Habrán representantes de SoCalGas atendiendo un stand de información a la comunidad de 10 a.m. a 4 p.m. en el Santa Anita Mall, Puerta 8, ubicado en 400 S. Baldwin Ave. en Arcadia. Allí los clientes podrán obtener información sobre los esfuerzos de restablecimiento del servicio, cuentas y facturación.

Restablecimiento del servicio a clientes de SoCalGas – Incendio Eaton



Número de clientes a los que inicialmente se interrumpió el servicio

~16,700

Número de clientes con servicio restablecido

366

Legend

 Área de restauración actual  Área de interrupción de servicios a clientes de SoCalGas

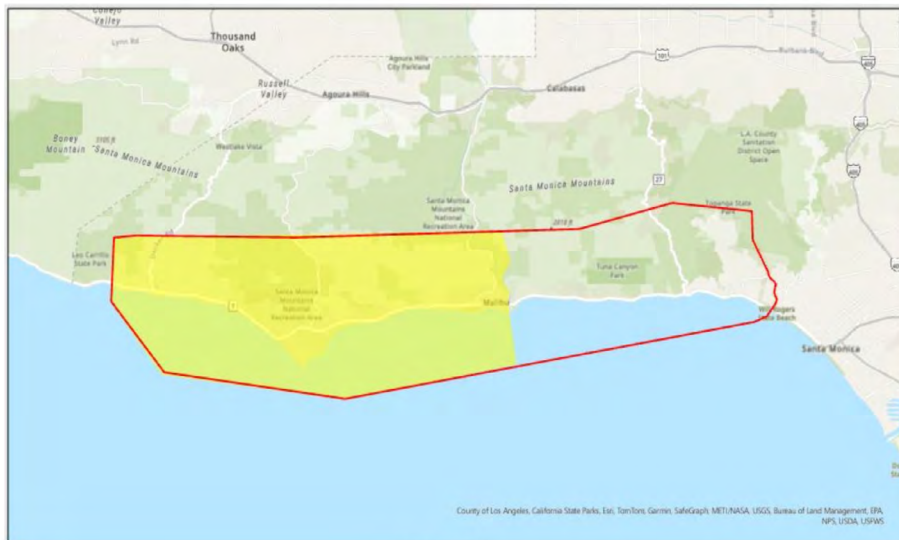
Puesta al día sobre las operaciones relativas al incendio Palisades

SoCalGas pudo restaurar el servicio de gas natural a 71 clientes adicionales en las zonas del noroeste de Malibú, llevando el número total de clientes restaurados a 678. Aproximadamente 13,600 clientes fueron inicialmente desconectados.

Los esfuerzos de SoCalGas para restablecer el servicio continuarán mañana en las zonas noroeste de Malibú más allá de la Universidad Pepperdine. Por favor, vea a continuación lo que puede esperar con el proceso de restablecimiento de servicio.

Habrán representantes de SoCalGas atendiendo un stand de información a la comunidad de 10 a.m. a 4 p.m. en Pavilions, ubicado en 29211 Heathercliff Road en Malibú. Allí los clientes podrán obtener información sobre los esfuerzos de restablecimiento del servicio, cuentas y facturación.

Restablecimiento del servicio a clientes de SoCalGas – Incendio Palisades



Número de clientes a los que inicialmente se interrumpió el servicio

~13,600

Número de clientes con servicio restablecido

678

Legend

Área de restauración actual Área de interrupción de servicios a clientes de SoCalGas

Actualizado 8:00 AM 1/14/2025

Proceso de restablecimiento del servicio

Los clientes verán una fuerte presencia de cuadrillas de SoCalGas en su vecindario durante las próximas semanas. SoCalGas también está recibiendo asistencia de contratistas y ayuda mutua de San Diego Gas & Electric (SDG&E), Northwest Natural y Pacific Gas & Electric (PG&E) para acelerar el restablecimiento del servicio.

Colaboradores de ayuda mutua autorizados de SoCalGas:



Tenga en cuenta que las cuadrillas de SoCalGas necesitarán tener acceso a la propiedad de los clientes para restaurar los medidores de manera segura. Es posible que los residentes y los negocios de la zona perciban un olor a gas natural mientras las cuadrillas realizan su trabajo, pero no existe ningún riesgo para la seguridad pública.

El restablecimiento de los servicios a largo plazo a los clientes es un proceso de varios pasos:

- **Paso 1:** Proteger la infraestructura de manera segura - Las cuadrillas de SoCalGas deben aislar la línea de suministro y cerrar individualmente los medidores de gas de los clientes afectados antes de que pueda comenzar el restablecimiento del servicio.

- **Paso 2:** Evaluar y reparar – A continuación, los técnicos de SoCalGas deben evaluar los daños en el sistema de distribución de gas natural, realizar reparaciones, volver a presurizar el sistema e inspeccionar la zona para detectar posibles fugas.
- **Paso 3:** Restablecer - Los técnicos de SoCalGas pueden comenzar el proceso de restablecimiento del servicio de gas natural a las residencias individuales después de que el área se vuelva a presurizar de forma segura.

El restablecimiento del servicio en cada residencia podría llevar de 1 a 2 horas, dependiendo del tipo y el número de aparatos que haya en el hogar.

En este momento, el restablecimiento del servicio no puede programarse con anticipación. Si los clientes no están presentes cuando las cuadrillas de SoCalGas intenten restablecer el servicio, se les dejará una notificación con información sobre cómo programar el restablecimiento del servicio.

Manténgase a salvo

Para mantener la seguridad de clientes y empleados, recuerde estos consejos de seguridad:

- Los empleados autorizados de SoCalGas llevarán uniforme con el logotipo de nuestra empresa.
- Todos los empleados de SoCalGas, contratistas y socios de ayuda mutua que estén realizando actividades de la empresa deben portar un gafete de identificación de SoCalGas.
- Los empleados de SoCalGas nunca pedirán ningún pago durante las visitas a domicilio.
- Para verificar la autenticidad de cualquier persona que diga ser representante de SoCalGas, pida su identificación o llámenos al 1-800-427-2200 or 1-800-342-4545 para servicio al cliente en español.
- Para obtener más información sobre cómo identificar a los empleados de SoCalGas y las estafas de servicios públicos, visite socialgas.com/AccesoSeguro.

Información adicional

A los clientes a los que se les ha cerrado temporalmente el servicio de gas natural por motivos de seguridad no se les facturará el servicio durante este corte temporal. Para obtener más información, visite socialgas.com/EDR.

SoCalGas continuará enviando notificaciones a los clientes a las personas titulares de las cuentas por correo electrónico y mensajes de texto a las direcciones de correo electrónico y números de teléfono registrados.

Para más información o reportar una fuga de gas, por favor póngase en contacto con SoCalGas llamando al 1-800-427-2200, 24 horas al día, siete días a la semana.