

Actualización sobre la Restauración del Incendio de Palisades

Desde el 7 de enero, SoCalGas ha estado trabajando las 24 horas del día, en estrecha coordinación con los equipos de respuesta inmediata, para proteger de manera segura la infraestructura de gas natural, evaluar los impactos de los incendios, hacer las reparaciones necesarias y empezar a restablecer el servicio a los clientes que han regresado a casa.

SoCalGas ha completado su evaluación de su infraestructura. Dado que la mayor parte de la infraestructura de SoCalGas en las áreas afectadas por el incendio está subterránea, no sufrió daños por los incendios. El sistema de SoCalGas es resistente a los incendios, y ahora estamos listos para continuar sirviendo a los clientes a medida que regresan a sus hogares y negocios.

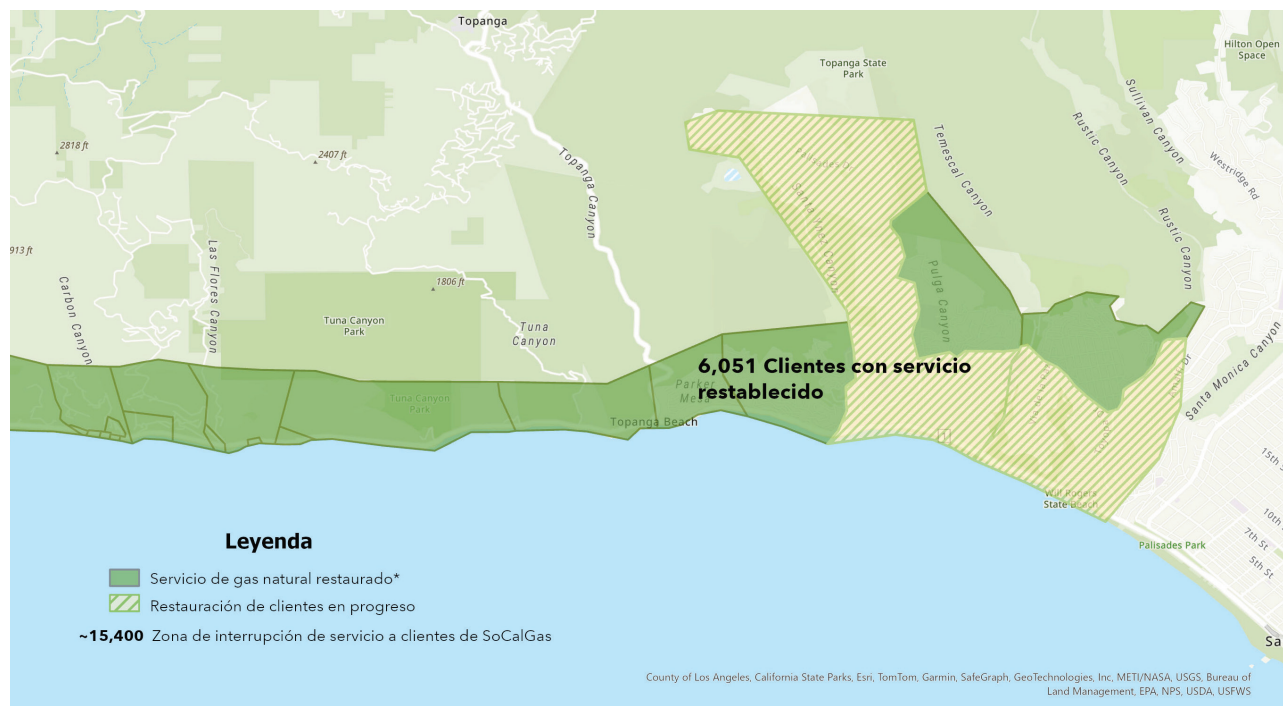
A continuación, se presenta la información más reciente acerca de nuestros esfuerzos en curso para restablecer el servicio de gas:

SoCalGas continúa trabajando para restablecer el servicio a los hogares que no se han visto directamente afectados por el incendio Palisades. Los trabajadores han restablecido el servicio de gas natural a otros **595** clientes adicionales, con lo que el número total de clientes a los que se ha restablecido el servicio asciende a **6,051**.

Si en su casa aún requiere restauración de servicio de gas natural, llame al centro de atención al cliente de SoCalGas al 1-800-342-4545 para hacer una cita. A continuación encontrará información sobre lo que puede esperar del proceso de restauración del servicio.

Los representantes de SoCalGas estarán atendiendo un puesto de información comunitaria desde las 9 a.m. hasta las 8 p.m. en el Centro de Recuperación por Desastres de FEMA ubicado en UCLA Research Park West, 10850 W Pico Blvd., en Los Ángeles, donde los clientes pueden obtener información sobre los esfuerzos de restauración, cuentas y facturación.

Restauración de servicio a clientes de SoCal Gas - Incendio Palisades



Los datos del mapa mostrados aquí son una aproximación hasta (2-3-2025, 8 am). SoCalGas terminó de evaluar nuestra infraestructura y está revisando nuestro conteo a partir de cálculos anteriores. Las condiciones en el campo están en constante actualización, y la información proporcionada puede no reflejar el estado más actual.

*La restauración del servicio al cliente se ha completado donde los clientes concedieron acceso a SoCalGas a la propiedad para realizar verificaciones de seguridad. Por favor, contacte a SoCalGas para programar la restauración. Vea a continuación qué esperar durante el proceso de restauración.

Proceso de restablecimiento del servicio

Los clientes verán una fuerte presencia de cuadrillas de SoCalGas en su vecindario durante las próximas semanas. Es posible que los equipos de SoCalGas llegarán a su vecindario para ir de puerta en puerta y restablecer su servicio de forma segura. Es posible que estemos haciendo esto varias veces en cada zona. Si no le encontramos, le dejaremos instrucciones sobre cómo hacer una cita para que se le restablezca el servicio de gas, o llámenos al 1-800-342-4545.

Es importante que los clientes sepan lo siguiente acerca del proceso de restablecimiento del servicio cuando regrese a casa:

- Un adulto mayor de 18 años debe estar presente durante las tareas de restablecimiento.
- Para restablecer el servicio, SoCalGas debe tener acceso a su medidor y al interior de su residencia a fin de verificar la seguridad de sus aparatos de gas natural.
- Este proceso tardará de una a dos horas.
- Nunca intente restablecer o conectar el servicio de gas natural por su cuenta.

Los aparatos de gas natural que requieren encendido eléctrico podrían no encender en el caso de los clientes sin servicio eléctrico. Si un aparato de gas natural no enciende, apáguelo de inmediato. Si sospecha que hay una fuga de gas, contacte a SoCalGas.

Manténgase a salvo

Para mantener la seguridad de clientes y empleados, recuerde estos consejos de seguridad:

- Los empleados autorizados de SoCalGas llevarán uniforme con el logotipo de nuestra empresa.
- Todos los empleados de SoCalGas que estén realizando actividades de la empresa deben portar un gafete de identificación de SoCalGas.
- Los empleados de SoCalGas nunca pedirán ningún pago durante las visitas a domicilio.
- Para verificar la autenticidad de cualquier persona que diga ser representante de SoCalGas, pida su identificación o llámenos al 1-800-342-4545 para servicio al cliente en español.

Si desea más información sobre cómo identificar a los empleados de SoCalGas y estafas relacionadas con la empresa de servicios públicos, visite socialgas.com/AccesoSeguro.

Información adicional

Los clientes no necesitan contactar a SoCalGas para reportar su casa como destruida o dañada a fin de que sus facturas sean condonadas. Además, si los clientes con viviendas destruidas o dañadas reciben una factura, no tienen que pagarla.

A los clientes a los que se les ha cerrado temporalmente el servicio de gas natural por motivos de seguridad no se les facturará el servicio durante este corte temporal. Para obtener más información, visite socialgas.com/es/EDR.

SoCalGas continuará enviando notificaciones a los clientes a las personas titulares de las cuentas por correo electrónico y mensajes de texto a las direcciones de correo electrónico y números de teléfono registrados.

Para obtener más información o reportar una fuga de gas, por favor póngase en contacto con SoCalGas llamando al 1-800-342-4545, 24 horas al día, siete días a la semana.

Para ver las actualizaciones más recientes, visite socialgas.com/Incendios.