



## SOLICITUD Y ACUERDO DE DÉBITO DIRECTO

Gracias por su interés en nuestro programa de Débito Directo. Por favor llene esta solicitud, fírmela y envíela por correo a la dirección que se indica más abajo. **Una vez recibida la solicitud, el procesamiento de su inscripción en el programa de Débito Directo puede tardar hasta 7 días. Incluya un cheque anulado original. Le rogamos que no incluya recibos de depósito.**

**Nombre en la cuenta de SoCalGas:** \_\_\_\_\_

**Dirección de servicio:** \_\_\_\_\_

**Ciudad:** \_\_\_\_\_

**Código postal:** \_\_\_\_\_

**Número de teléfono:** \_\_\_\_\_

**Número de cuenta de SoCalGas:** \_\_\_\_\_

**Institución financiera (obligatorio):** \_\_\_\_\_

**Número de cuenta corriente (obligatorio):** \_\_\_\_\_

**\*Correo electrónico:** \_\_\_\_\_

Si tiene varias cuentas de servicio y desea agregarlas, indique cada dirección de servicio y su número de cuenta asociado en una hoja aparte. Adjunte las hojas adicionales a esta solicitud.

\*Quisiera recibir periódicamente correos electrónicos de Southern California Gas Company (SoCalGas) sobre temas como: programas de asistencia, eficiencia energética, seguridad, opciones de pago, promociones especiales, etc.

Al firmar a continuación, reconozco y acepto lo siguiente: (a) autorizo a SoCalGas y a la institución financiera que he indicado anteriormente a debitar los pagos de mi factura de SoCalGas de la cuenta corriente mencionada anteriormente; (b) soy responsable de pagar toda tarifa asociada que mi institución financiera pueda cobrar (si corresponde); (c) SoCalGas se reserva el derecho de cancelar mi participación en el programa de Débito Directo por cualquier motivo, entre otros, si mi pago es rechazado más de una vez dentro de un período de doce meses consecutivos; (d) SoCalGas puede modificar o cancelar uno o todos los servicios del programa de Débito Directo en cualquier momento sin la obligación de dar aviso; (e) SoCalGas no se hace responsable de ninguna falla o error con respecto al programa de Débito Directo, entre otros, toda interrupción, omisión, error, mal funcionamiento o retraso relacionado con este; y (f) **no se aplicarán daños indirectos, emergentes, punitivos o especiales contra ninguna de las partes en relación con el programa de Débito Directo.**

Le enviaremos una carta para confirmarle que su solicitud ha sido procesada y aprobada en aproximadamente 2 a 3 semanas. Su pago mensual se debitará automáticamente de su cuenta corriente designada diez (10) días después de que se le envíe su estado de cuenta por correo.

\_\_\_\_\_  
Nombre (en letra de imprenta tal y como aparece en su cheque)

\_\_\_\_\_  
FIRMA

Envíe esta solicitud por  
correo a:

**SoCalGas  
Electronic Payment Program - ML 711A  
PO Box 2007  
Monterey Park, CA 91754-0957**



## **NORMAS DE PARTICIPACIÓN**

(Conserve una copia para futuras consultas)

### **¿Cómo funciona el Débito Directo?**

Al inscribirse en el programa de Débito Directo, su pago mensual se debita automáticamente de su cuenta corriente designada diez (10) días después de que se le envíe su estado de cuenta. Todos los cargos que figuren en la factura se debitarán de la cuenta corriente designada. Los pagos por domiciliación bancaria comienzan a aplicarse dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción de su solicitud. Para obtener más detalles, visite [socialgas.com](http://socialgas.com).

### **¿Quién es elegible para la Débito Directo?**

El programa de Débito Directo está disponible para todos los clientes residenciales y comerciales (excepto los clientes de transporte que son facturados por un consolidador). Su cuenta debe estar al día, sin acuerdos de pago existentes, y no tener más de un (1) cheque rechazado en los últimos 12 meses.

### **¿Hay que pagar para participar en el programa de Débito Directo?**

SoCalGas no cobra por participar. Sin embargo, algunas instituciones financieras pueden cobrar una tarifa de transacción por realizar transferencias electrónicas de fondos. Consulte con su institución financiera sobre las posibles tarifas aplicables.

### **Una vez inscrito, ¿cómo puedo cambiar o actualizar los datos de mi institución financiera?**

Si se registra en línea como usuario de My Account en [socialgas.com](http://socialgas.com), allí puede ver y editar la información de su institución financiera. Para actualizar o editar dicha información para la Débito Directo, haga clic en Update Direct Debit Banking Information en la sección Other Services, o puede llamar a SoCalGas al número de teléfono que aparece a continuación.

### **¿Qué ocurre si un pago es rechazado?**

Su institución financiera puede rechazar un pago debido a fondos insuficientes, cuentas cerradas/no autorizadas u otras razones. Verifique con su institución financiera los posibles cargos que esto pueda ocasionar. Si su pago es rechazado, SoCalGas le cobrará una tarifa de procesamiento de \$7.50 en su próxima factura de gas natural. SoCalGas reserva el derecho de cancelar su participación en el programa de Débito Directo si su pago es rechazado más de una vez dentro de un período de 12 meses consecutivos.

### **¿Cómo puedo cancelar mi participación en el programa de Débito Directo?**

Para cancelar su participación en el programa, llame gratis a SoCalGas al número de teléfono que aparece a continuación y solicite ser eliminado del programa de Débito Directo. La cancelación de la domiciliación bancaria se hará efectiva dentro de los catorce (14) días corridos desde que recibimos su notificación.

**Si tiene alguna pregunta sobre este formulario o necesita ayuda, llame al 1-800-427-2200. Nuestros representantes de atención al cliente están disponibles para ayudarlo de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. y los sábados de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.**